

Prepravný poriadok

Prepravný poriadok

Prepravný poriadok cestnej osobnej dopravy - nepravidelná autobusová doprava

IVOK s.r.o.



Na Rybníky 758/23A
966 22 Lutilla
IČO: 48 097 390
DIČ: 2120067554
IČ-DPH: SK2120067554
ivok@ivok.sk
www.ivok.sk

T.č. : +421 45 67352 77
Mobil : +421 915 038 359, +421 907 569 298

Prepravný poriadok

OBSAH:

1. Základné ustanovenia
2. Základné pojmy
3. Druh a rozsah osobnej cestnej dopravy - nepravidelnej autobusovej dopravy
4. Definovanie podmienok na uzavretie zmluvy o preprave osôb
5. Základné povinnosti dopravcu
6. Základné práva dopravcu
7. Základné práva a povinnosti objednávateľa
8. Základné práva a povinnosti Cestujúceho
9. Preprava batožiny
10. Riešenie mimoriadnych udalostí
11. Uplatňovanie práv, reklamácie
12. Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu
13. Nájdené / opustené veci
14. Ochrana osobných údajov
15. Záverečné ustanovenia.

1. Základné ustanovenia

1.a Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave (ďalej len „zák. č. 56/2012 Z. z.“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach Cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia č. 2006/2004 (ďalej len „Nar. č. 181/2011“).

1.b Tento prepravný poriadok je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a Objednávateľom.

1.c Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat.

1.d Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťaženosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

2. Základné pojmy

2.a „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ príležitostnej osobnej cestnej dopravy – nepravidelnej autobusovej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platné povolenie na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

2.b Dopravcom je:

Obchodné meno :	IVOK s.r.o.
Sídlo :	Na Rybníky 758/23A, 966 22 LUTILA
IČO :	48 097 390
Registrácia :	OR OS Banská Bystrica, Odd. Sro, Vložka č.28072/S

2.c „**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá u Dopravcu objedná prepravu osôb a na tento účel uzatvára s Dopravcom Prepravnú zmluvu.

2.d „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom na základe Prepravnej zmluvy uzavretej medzi Objednávateľom a Dopravcom.

2.e „**Príležitostná doprava**“ je doprava, ktorej hlavnou vlastnosťou je, že autobusom alebo autokarom prepravuje skupiny Cestujúcich vytvorené z podnetu Objednávateľa.

2.f „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osôb uzatvárajú Dopravca a Objednávateľ. Prepravná zmluva je uzatvorená prijatím objednávky Objednávateľa Dopravcom v súlade s týmto prepravným poriadkom.

2.g „Zdravotne postihnutá osoba“ alebo „Osoba so zníženou pohyblivosťou“ je akákoľvek osoba, ktorej **pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená** v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým Cestujúcim, jej osobitným potrebám.

3. Druh a rozsah osobnej cestnej dopravy - nepravidelnej autobusovej dopravy

3.a Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny Cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnutú cenu. Je ňou každá príležitosť alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhlíadková.

3.b Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca nepravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu:

- 1) osobitná nepravidelná vnútroštátna autobusová doprava,
- 2) osobitná nepravidelná medzinárodná autobusová doprava.

3.c Dopravca poskytuje Cestujúcim príležitostnú prepravu osôb z dohodnutého miesta nástupu do dohodnutého miesta výstupu.

3.d Dopravca poskytuje v rámci príležitostnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny a cestovnej batožiny .

3.e Dopravca poskytuje Cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:

- 1) právami Cestujúcich,
- 2) nárokmi Cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
- 3) právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
- 4) osobitnými právami vybranej skupiny Cestujúcich,
- 5) uplatňovaním práv Cestujúcich u Dopravcu.

4. Definovanie podmienok na uzavretie zmluvy o preprave osôb

4.a Zmluvu o preprave osôb môžu Dopravca a Objednávateľ uzatvoriť týmito spôsobmi:

1) podpísaním zmluvného dokumentu označeného ako „Zmluva o preprave osôb“ alebo obdobným názvom, vyjadrujúcim obsahovo totožný právny úkon, v ktorom sú dohodnuté prípadné špecifické podmienky prepravy osôb odchyľne od tohto prepravného poriadku a tarify; tento prepravný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou takejto zmluvy,

Prepravný poriadok

2) písomnou alebo ústnou akceptáciou písomnej objednávky prepravy osôb Objednávateľom, doručenej Dopravcovi v súlade s týmto prepravným poriadkom, zo strany Dopravcu; zmluva o preprave osôb je uzavretá, ak bola písomná akceptácia objednávky Objednávateľa zo strany Dopravcu doručená do sféry Objednávateľa; táto má náležitosti zmluvy.

V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú ani tarifnú povinnosť.

4.b Objednávateľ je oprávnený doručiť Dopravcovi písomnú objednávku príležitostnej dopravy osôb:

1) do sídla Dopravcu, uvedeného v obchodnom registri, prostredníctvom poštového doručovateľa, osobne, alebo iným vhodným spôsobom,

2) elektronickou poštou na email Dopravcu, určený pre zasielanie objednávok dopravy.

3) osobne, najneskôr v deň začatia dopravy

4.c Objednávateľ je povinný v objednávke špecifikovať:

1) dátum a presný čas, na ktorý požaduje dopravu vykonať,

2) nástupnú a výstupnú stanicu požadovanej prepravy, prípadne ďalšie požadované zastávky,

3) ak Objednávateľ objednáva spätnú prepravu, alebo zájazd s viacerými zastávkami na trase, požadovaný časový interval čakania autobusu medzi príchodom do miesta určenia a odchodom z neho na ďalšie určené miesto,

4) počet Cestujúcich, pre ktorých má byť doprava vykonaná a počet autobusov, v ktorých má byť doprava objednaná, ak počet Cestujúcich prekračuje štandardnú kapacitu autobusu,

5) adresu na doručovanie a fakturačné údaje Objednávateľa,

6) požadované vybavenie autobusu alebo autokaru; ak Objednávateľ požadované vybavenie neuvedie, má sa za to, že Dopravca je oprávnený vykonať prepravu autobusom v štandardnom vybavení,

7) podpis a pečiatka Objednávateľa

4.d Dopravca je oprávnený akceptovať doručenú objednávku písomnou akceptáciou s výslovným odkazom na tento prepravný poriadok, doručenou Objednávateľovi:

1) na adresu Objednávateľa, uvedenú v objednávke, prostredníctvom poštového doručovateľa alebo iným vhodným spôsobom,

2) faxom na faxové číslo Objednávateľa, uvedené v objednávke,

3) elektronickou poštou na e-mail Objednávateľa, uvedený v objednávke.

4.e Prepravnú zmluvu je možné zrušiť výlučne pred realizáciou prepravy osôb, a to buď písomnou dohodou medzi Objednávateľom a Dopravcom alebo odstúpením Dopravcu alebo Objednávateľa od prepravnej zmluvy v súlade s týmto článkom. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.

Prepravný poriadok

4.f Dopravca je oprávnený písomne odstúpiť od prepravnej zmluvy, ak:

1) Objednávateľ ešte neuhradil cestovné a bolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na majetok Objednávateľa alebo Objednávateľ vstúpil do likvidácie

2) Objednávateľ uhradil zálohovú faktúru len čiastočne a zostatok zálohovej faktúry neuhradí ani na výzvu Dopravcu,

3) Dopravca nie je z objektívnych dôvodov, nezávislých na vôli Dopravcu (vyššia moc) schopný v dohodnutý deň a čas poskytnúť dohodnutú prepravu.

4) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti povolenia na výkon povolania v osobnej cestnej doprave.

4.g Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od prepravnej zmluvy, ak bolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na majetok Dopravcu alebo Dopravca vstúpil do likvidácie.

4.h Odstúpenie od zmluvy musí byť odôvodnené a druhej strane doručené:

1) na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri prostredníctvom poštového doručovateľa alebo iným vhodným spôsobom. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené dňom prevzatia doručovacej zásielky adresátom, a v prípade nedoručenia zásielky, dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi,

2) na emailovú adresu uvedenú v objednávke, ak sa odstúpenie od zmluvy doručuje Objednávateľovi alebo na emailovú adresu zverejnenú na webovom sídle Dopravcu alebo na emailovú adresu osoby, ktorá bola uvedená v akceptácii objednávky Dopravcom, ak sa odstúpenie od zmluvy doručuje Dopravcovi; za deň doručenia sa považuje deň odoslania emailovej správy

5. Základné povinnosti Dopravcu

5.a Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a v súlade so zák. č. 56/2012 Z. z. a Nariadenia č. 181/2011.

5.b Dopravca je povinný:

1) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom,

2) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o Cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,

3) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012 Z. z.,

4) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,

5) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,

Prepravný poriadok

6) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel Cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.

5.c Dopravca je povinný v dohodnutý dátum a čas pristaviť vozidlo s dohodnutým vybavením v dohodnutom nástupnom mieste a byť pripravený zrealizovať dohodnutú prepravu osôb.

5.d Dopravca je povinný v prípade objednania spiatočnej dopravy alebo zájazdu s viacerými zastávkami, byť vždy v čase dohodnutom s Objednávateľom pripravený na dohodnutom mieste odchodu a umožniť všetkým Cestujúcim nástup do vozidla; v prípade meškania Cestujúcich s nástupom do vozidla, nie je Dopravca zodpovedný za meškanie odchodu vozidla.

5.e Dopravca je ďalej povinný:

1) prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,

2) používať vozidlá v predpísanom technickom stave,

3) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať Cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer),

4) starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu Cestujúcich, príručnej batožiny, cestovnej batožiny v súlade s týmto prepravným poriadkom,

5) v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť Cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,

6) vytvoríť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto prepravným poriadkom,

7) zabezpečiť prístupnosť prepravného poriadku a výňatku z tohto prepravného poriadku, týkajúceho sa práv Cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre Cestujúcich v sídle Dopravcu a v každom dopravnom prostriedku dopravcu,

8) v súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť Cestujúcim uplatňovať svoje práva na náhradu škody, spôsobenú osobitnou povahou prevádzky dopravy.

6. Základné práva Dopravcu

6.a Dopravca je oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu cestovného v súlade s objednávkou na základe vystavenej faktúry. V prípade omeškania s úhradou cestovného alebo časti cestovného, má Dopravca nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3,-€ za každý aj začatý deň omeškania.

6.b Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, dávať pokyny a príkazy Cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.

6.c Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu Cestujúceho a vylúčiť Cestujúceho z prepravy, ak:

- 1) správanie Cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných Cestujúcich,
- 2) Cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo Dopravcu,
- 3) Cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
- 4) Cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že Cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
- 5) Cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukováním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných Cestujúcich,
- 6) Cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
- 7) Cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepraveného poriadku.
- 8) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je v akomkoľvek smere neprípustné.
- 9) Cestujúci, ktorý bol z prepravy podľa jeho názoru vylúčený neprávom, má v zmysle zákona právo dožadovať sa náhrady škody.

6.d V prípadoch podľa bodu 6.c je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla Cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu Cestujúceho.

6.e Zodpovednosť za konanie Cestujúcich nesie Objednávateľ, ktorý je povinný v prípadoch podľa bodu 6.c primárne upozorniť Cestujúcich na možnosť ich vylúčenia z prepravy a zjednať nápravu priamo vo vozidle.

6.f Dopravca je oprávnený prepraviť v rámci dohodnutej dopravy len taký počet osôb, ktorý dovoľuje kapacita vozidla.

6.g Ak Cestujúci poruší ustanovenia tento prepravný poriadok v zmysle bodu 6.c odsek 2) tohto prepravného poriadku, teda poškodí zariadenie dopravcu alebo akokoľvek znečistí autobus, má dopravca právo na náhradu škody od objednávateľa prepravy a za znečistenie vozidla aj na zmluvnú pokutu min. vo výške 66 EUR.

7. Základné práva a povinnosti Objednávateľa

7.a Objednávateľ má právo na poskytnutie prepravy osôb podľa prepravnej zmluvy.

7.b Objednávateľ zodpovedá za to, že všetci Cestujúci budú vždy v dohodnutý čas a na dohodnutých miestach pripravení na odchod autobusu.

7.c Ak autobus mešká s odchodom z dohodnutého miesta oproti dohodnutému času v dôsledku meškania Cestujúceho, ktorý nebol v dohodnutý čas na dohodnutom mieste pripravený na odchod autobusu, Dopravca nenesie za toto meškanie zodpovednosť a Objednávateľovi ani Cestujúcim v dôsledku takéhoto meškania Dopravcu nevznikajú žiadne nároky voči Dopravcovi.

7.d Ak sa Dopravca v dohodnutý čas nedostaví na dohodnuté miesto bez zavinenia Objednávateľa alebo Cestujúcich, má Objednávateľ právo na náhradu preukázanej škody, ktorá mu meškaním Dopravcu vznikla, ibaže by Dopravca meškal v dôsledku okolnosti, nezávislej na vôli Dopravcu – vyššia moc.

8. Základné práva a povinnosti Cestujúceho

8.a Cestujúci má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa prepravnej zmluvy prepravil na dohodnuté miesto / z miesta.

8.b Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 15 rokov.

8.c Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj cestovnej batožiny podľa tohto prepravného poriadku

8.d Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú Cestujúci počas dohodnutej prepravy na trase voči posádke autobusu disciplinovane a iba v čase, kedy autobus stojí na zastávke.

8.e Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku a pokyny oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov v a na vozidle (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa a pod.)

8.f Cestujúci je povinný správať tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných Cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor autobusovej stanice, zastávky či prístrešku pri čakaní na autobus.

8.g Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore autobusovej stanice, zastávky či prístrešku.

8.h V autobuse, na autobusovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.

8.ch V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný

1) Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka.

2) v prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu občianskym preukazom a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.

8.i Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:

- 1) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
- 2) zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
- 3) vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
- 4) fajčiť vo vozidle,
- 5) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom, resp. veci zakázané všeobecnými predpismi
- 6) reprodukovать hudbu, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
- 7) nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky alebo dohodnuté miesta zastavenia vozidla.

8.j Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes. Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

8.k Dopravca nie je oprávnený odmietnuť prepravu osoby z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za prepravu tejto osoby dodatočné príplatky.

8.l Dopravca zodpovedá za poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení. Škodu za poškodenie nahradí Dopravca alebo iná osoba zodpovedná za dané poškodenie. Výška náhrady škody podľa tohto ustanovenia je rovná nákladom na nahradenie alebo opravu stratenej alebo poškodenej pomôcky alebo zariadenia.

9. Preprava batožiny

9.a Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky, aj na prepravu cestovnej batožiny.

9.b Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s Cestujúcim, ktorý je oprávnený prepravovať vo vozidle najviac 2 kusy príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s Cestujúcim, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie.

9.c Príručnou batožinou je:

- 1) vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných Cestujúcich, a plynulosť prepravy,
- 2) detský kočík, ak je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať; ak to z kapacitných dôvodov nie je možné, prepravuje sa detský kočík ako cestovná batožina,

3) ak to kapacitné dôvody dovoľujú, jeden bicykel alebo jeden pár lyží; ak to z kapacitných dôvodov nie je možné, prepravujú sa tieto veci ako cestovná batožina.

9.d Detský kočík je možné prepravovať len s vedomím vodiča, v priestore vozidla je možné prepravovať najviac jeden detský kočík.

9.e Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných Cestujúcich.

9.f Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od Cestujúceho. Cestovná batožina je všetko, čo nie je príručnou batožinou a zároveň nie je vylúčená z prepravy. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom Dopravcom mimo priestoru vozidla určeného na prepravu Cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že Cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.

9.g Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre Cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je Cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Cestujúci nie je oprávnený prepravovať v cestovnej batožine peniaze, šperky a iné cennosti v hodnote vyššej ako 50,- Eur.

9.h Cestujúci je povinný označiť každú prepravovanú cestovnú batožinu svojim menom, priezviskom a adresou trvalého pobytu. Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže Cestujúci len so súhlasom vodiča. Cestujúci je povinný poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní cestovnej batožiny primeranú pomoc. Príručnú batožinu musí Cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie Cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie Cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

9.ch Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je vodič vozidla oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti Cestujúceho o obsahu batožiny. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, Cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak Cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič Cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného a dovozného.

9.i Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od Cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy Cestujúceho, najviac však do výšky 350 EUR za jeden kus batožiny. Ak bola škoda spôsobená Cestujúcim, chybnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že Cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

9.j Z prepravy sú vylúčené:

- 1) nebezpečné veci,
- 2) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
- 3) zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície,
- 4) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných Cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia
- 5) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť Cestujúcim na ťarchu.
- 6) batožina, ktorej celková hmotnosť presahuje 25 kg
- 7) batožina, ktorej hodnota presahuje 350 EUR.

9.k Ako batožinu môže Cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je Cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdke. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky.

10. Riešenie mimoriadnych udalostí

10.a Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

- 1) dopravná nehoda vozidla,
- 2) požiar vo vozidle,
- 3) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie Cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb,
- 4) nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút.

10.b Ak Cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie Cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.

10.c Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti. Členovia posádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia Cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie Cestujúcich, posádky autobusu alebo iných osôb povinní:

- 1) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
- 2) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
- 3) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom posádky vozidla pri konaní podľa bodu 10.c 1) .

10.d Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc Cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príjazd záchranej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.

10.e Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.

10.f Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov Cestujúceho.

10.g Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.

10.h Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004 Z. z.“).

10.ch Pozostalí po zomrelých Cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.

10.i Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.

10.j V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami Cestujúcich po nehode. Takáto pomoc zahŕňa v prípade potreby ubytovanie, jedlo, oblečenie, dopravu a uľahčenie prvej pomoci. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti. Celkové náklady na ubytovanie na každého Cestujúceho sú obmedzené na 80 EUR za noc a najviac na dve noci.

11.Uplatňovanie práv, reklamácie

11.a Ak nebola zmluva o nepravidelnej doprave uzavretá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz posádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu, platnosť licencií a pod.

11.b Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady a škody, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu Objednávateľa, uhradí Objednávateľ Dopravcovi všetky náklady Dopravcu v zmysle objednávky v 100% výške.

11.c Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže Cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

11.d Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou, alebo osobne na adresu jeho sídla. Ak Cestujúci podáva reklamáciu ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci Cestujúci povinný podpísať.

11.e Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 11.d., Dopravca vyzve reklamujúceho Cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci Cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak Cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu odmietne.

11.f Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho Cestujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie musí Dopravca doručiť reklamujúcemu Cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.

12. Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu

12.a Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.

12.b Cestujúci je povinný počas medzinárodnej prepravy mať u seba platný cestovný doklad – pas alebo občiansky preukaz podľa toho, aký cestovný doklad vyžaduje každá z krajín, ktorou medzinárodná trasa prechádza.

12.c Ak preprava určitého tovaru do zahraničia podlieha osobitným predpisom, za dodržanie týchto predpisov je zodpovedný výlučne Cestujúci.

13. Nájsené / opustené veci

13.a Ak vodič Dopravcu zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to vedúcemu alebo Objednávateľovi a uloží túto batožinu do odovzdania Objednávateľovi v sídle dopravcu; Objednávateľ je povinný na vlastné náklady opustenú batožinu prevziať oproti potvrdeniu o jej odovzdaní/prevzatí – *Príloha 1*, alebo zabezpečí, aby si opustenú batožinu /

nájdenú vec prevzala osoba, ktorej vec patrí. Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci .

13.b Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne neskôr ako do 30 dní po ich nájdení je povinná zaplatiť poplatok 10€ za uskladnenie za každých ďalších 15 dní.

13.c Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie majiteľovi, prípadne najbližšiemu PZ oproti potvrdeniu.

13.d Dopravca má právo predať veci, ktoré nikto nevyzdvihne do 6 mesiacov, a ak ide o veci nebezpečnej povahy alebo veci, ktoré sa rýchlo kazia do 2 dní, odo dňa kedy boli nájdené.

13.e Ak sa o nájdené a už predané veci prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže, že nájdená vec jej patrila, dopravca jej vyplatí výťažok z predaja po odpočítaní príslušného poplatku za uskladnenie a nákladov spojených s predajom.

14. Ochrana osobných údajov

14.a Dopravca sa pri svojej činnosti riadi predpismi upravujúcimi:

1) ochranu práv fyzických osôb pred neoprávneným spracúvaním ich osobných údajov,

2) práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb

14.b Dopravca za týmto účelom vydal interný predpis – GDPR2 – ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tohto Poriadku.

15. Záverečné ustanovenia

15.a Obsah tohto prepravného poriadku je voči Cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

15.b Tento prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania a účinnosť od DD.MM.RRRR.

15.c Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

15.d Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.

V Žiari nad Hronom, dňa 21.01.2022

Ing. Ivan Juríček – konateľ, vedúci dopravy





PRÍLOHA 1

POTVRDENIE O PREVZATÍ / ODOVZDANÍ NÁJDENEJ VECI

Objednaná preprava: _____

Termín prepravy: _____

Popis veci - identifikácia:

Identifikácia majiteľa / splnomocnenej osoby na prevzatie vecí:

Meno a priezvisko: _____

Druh/číslo osobného dokladu: _____

Kontakt: _____

Odovzdávajúci: _____

Miesto a dátum prevzatia/odovzdania:

Podpis preberajúceho:

Podpis odovzdávajúceho:

GDPR2

Základné ľudské práva a slobody

Firma IVOK s.r.o. má pri svojich podnikateľských aktivitách za cieľ zachovávať všetky práva, ktoré vyplývajú dotknutým osobám z platných právnych noriem.

Podľa Ústavy Slovenskej republiky, v znení čl. 19 je zaručené každému právo na zachovanie osobnej cti, ľudskej dôstojnosti, dobrej povesti a každému je zaručené právo na ochranu mena, právo na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a rodinného života, tiež právo na ochranu pred neoprávneným zhromažďovaním, zverejňovaním alebo iným zneužívaním údajov o svojej osobe.

Nariadenie Európskej únie o ochrane osobných údajov č. 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation) sa vzťahuje na každú spoločnosť v EÚ, ale zároveň aj na štátne inštitúcie a verejnoprávne organizácie. V Slovenskej republike je právne záväznou normou Zákon NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, účinný od 25.5. 2018 tak, ako aj Nariadenie EÚ - GDPR.

Osobné údaje

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov upravuje definíciu osobných údajov.

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.(§2)

Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je právnická osoba – spoločnosť s ručením obmedzeným *IVOK s.r.o., Na Rybníky 758/23A, 966 22 Lutilla, štatutár-konateľ Ing. Ivan Juríček*. Spoločnosť pôsobí najmä v oblasti služieb v oblasti prepravy tovaru, vo forme celozozovej, aj dokládkovej prepravy vlastnou dopravou alebo zasielateľsky, účtovníctva a správy skladových zásob obchodných prevádzok.

Pre spoločnosť IVOK s.r.o., rovnako ako pre každého prevádzkovateľa v Slovenskej republike po nadobudnutí účinnosti Nariadenia GDPR, a teda aj nového zákona na ochranu osobných údajov č. 18/2018 Z. z., platí súbor povinností na prijatie takých organizačných technických a personálnych opatrení tak, aby prevádzkovateľ zabezpečil dostupnosť, dôvernosť a integritu pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb vo svojich informačných systémoch osobných údajov a tým minimalizoval možný vznik bezpečnostných incidentov. Jedným z opatrení je aj poverenie zodpovednej osoby výkonom dohľadu nad ochranou osobných údajov podľa § 44 zákona č. 18/2018 Z.z.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov

Osobné údaje získané pri plnení úloh prevádzkovateľa, vrátane informácií a osobných údajov poskytnutých zo zahraničia v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie, sú v informačných systémoch spracúvané spravidla na základe obchodného zákonníka .

Prevádzkovateľ zaručuje, že získané osobné údaje sú spracúvané v súlade s dobrými mravmi a spôsobom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na jeho základe a osobitnými zákonmi.

Účel spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je komplexné zabezpečenie dopravných a iných poskytovaných služieb v súlade povolených činností od ich objednania až po finálne doručenie/ poskytnutie koncovému prijímateľovi so 100% spoľahlivosťou a bezpečnosťou prepravovaných zásielok/ poskytnutých služieb.

Platí zásada, že prevádzkovateľ je oprávnený získavať osobné údaje výlučne na vymedzený alebo ustanovený účel; zároveň musí zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje fyzických osôb za účelom priameho marketingu alebo iným účelom spracúvania, ktorého právnym základom je súhlas dotknutej osoby.

Kvalita údajov

Prevádzkovateľ spracúva len správne, úplné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania; nesprávne a neúplné osobné údaje je povinný blokovať a bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu :

1. priezvisko
2. meno
3. titul
4. adresa
5. telefonický a mailový kontakt
6. iné osobné údaje, ktoré súvisia s ochranou práv dotknutej osoby

Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ v súlade s ustanoveniami § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. zodpovedá za bezpečnosť spracúvania osobných údajov. Na tento účel prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.

Prepravný poriadok

Súčasťou bezpečnostných opatrení je aj súbor povolených a zakázaných činností pri spracúvaní osobných údajov.

Nepovolené spôsoby spracúvania osobných údajov pri spracovateľských operáciách (získavanie, poskytovanie, prenos, sprístupňovanie a pod.)

Medzi nepovolené spracovateľské činnosti patrí :

- Telefonické poskytovanie informácií, ktoré obsahujú osobné údaje dotknutých osôb – v tomto prípade nie je možné overiť identitu osoby, ktorej sa informácie poskytujú
- Prijímanie alebo odosielanie mailov, ktorého súčasťou sú osobné údaje dotknutých osôb v nešifrovanej, nepseudonymizovanej alebo inak zabezpečenej forme – priamy rozpor s požiadavkami § 39 zákona č. 18/2018 Z.z.
- Výnimku z nepovolených činností spracúvania tvorí telefonická alebo mailová komunikácia oprávnených osôb s dotknutými osobami v akútnych prípadoch, kedy je dôvodná obava z vážnej fyzickej alebo psychickej ujmy alebo odvráteniu závažných materiálnych škôd

Povolené spracovateľské činnosti pri spracúvaní osobných údajov :

- Osobný kontakt dotknutej osoby alebo zákonného zástupcu dotknutej osoby v sídle prevádzkovateľa s oprávnenými osobami prevádzkovateľa alebo pri výkone pracovných činností oprávnenou osobou prevádzkovateľa mimo sídla prevádzkovateľa
- Poštová služba
- Kuriérska služba
- Mailová komunikácia so zašifrovanými alebo pseudonymizovanými osobnými údajmi, zároveň s overením identity zasielateľa/prijímateľa zaručeným elektronickým podpisom

Poskytovanie informácií a osobných údajov iným štátnym orgánom alebo osobám

Pri poskytovaní informácií a osobných údajov zo svojich informačných systémov postupuje prevádzkovateľ vždy podľa príslušného zákona.

Ak dôjde k poskytnutiu alebo sprístupneniu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov alebo k nezákonnému poskytnutiu alebo sprístupneniu osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať príjemcov osobných údajov, ktorým sa takéto osobné údaje poskytli alebo sprístupnili.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nevykonáva.

Lehota spracúvania osobných údajov na dosiahnutie účelu spracúvania

Osobné údaje dotknutých osôb uchováva Prevádzkovateľ po dobu 10 rokov odo dňa prvého poskytnutia dotknutými osobami do informačných systémov prevádzkovateľa.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie spracúvania osobných údajov, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite osobné údaje prevádzkovateľ anonymizuje z databáz a informačných systémov.

Uplatňovanie práv dotknutých osôb

Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje spracúvané v informačných systémoch prevádzkovateľa týkajú.

Dotknutými osobami sú fyzické osoby uplatňujúce svoje práva (maloleté deti, právni zástupcovia maloletých detí, rodičia, súrodenci, podávateľia podnetu)

Dotknutá osoba je oprávnená uplatňovať svoje práva na základe písomnej žiadosti a to :

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- žiadať opravu svojich osobných údajov,
- žiadať o výmaz svojich osobných údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu,
- požadovať prenos svojich osobných údajov a podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania podľa §100 na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, DIČ: 2021685985

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania pri spracúvaní osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v informačných systémoch prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

Ing. Ivan Juríček

V Lutile 21.01.2022

